

# POWERFONE



**INFOSTRADA ha scelto Powerfone**



## IL CLIENTE

Wind Telecomunicazioni S.p.A., comunemente conosciuta come Wind, è un'azienda italiana di telecomunicazioni che offre servizi di telefonia mobile, telefonia fissa e Internet.

Per numero di abbonati è in Italia il terzo operatore di telefonia cellulare (22,9% del mercato al 30/09/2015) dopo Tim e Vodafone e il secondo di telefonia fissa (13,4% del mercato al 30/09/2015) dopo Tim.

Fornitore di servizi nel Sistema pubblico di connettività (SPC), Wind gestisce una parte della connettività internet e intranet della pubblica amministrazione.

Opera con i seguenti brand:

- Wind per la telefonia mobile;
- Infostrada per la telefonia fissa, ADSL e fibra ottica.



## CALL CENTER

## ESIGENZA

WIND INFOSTRADA ha interesse ad aumentare i propri clienti in ITALIA, sia per la TELEFONIA MOBILE che FISSA.

Powerfone ha il compito di vendere prodotti e/o servizi tramite operatrici/operatori esperti nella vendita Telefonica.

## SOLUZIONE

Contattiamo telefonicamente gli utenti (in modalità outbound), sulla base della selezione operata dal sistema informatico di Powerfone, al fine di presentare loro i prodotti, illustrandone le caratteristiche, secondo le modalità che l'operatore riterrà più idonee sulla base della propria esperienza e/o capacità professionale.

## PROGETTO

Powerfone e WIND INFOSTRADA progettano campagne atte a garantire risultati rapidi e mirati, grazie alla professionalità e cortesia degli operatori che utilizzano metodologie rigorose e strumenti adeguati per contatti ad alto valore aggiunto.

Verifichiamo e registriamo l'eventuale interesse all'acquisto del servizio e/o del prodotto;

Effettuiamo eventuali richiami telefonici (nuove chiamate) preventivamente concordati con il cliente ed infine sviluppiamo dei report sulle telefonate effettuate, sia positive che negative.

## BENEFICI

Crescita del pacchetto clienti. Powerfone grazie al Teleselling ha provveduto a portare in WIND INFOSTRADA numerosi clienti sia su Linea Fissa che su Linea mobile.

I clienti acquisiti sono clienti serviti su tutto il territorio nazionale.

# POWERFONE